



خطة الجهوزية والاستجابة للطوارئ

نوفمبر 2020

جدول المحتويات

الجزء الأول/ المقدمة	3
1. التعريف بجمعية المرأة العاملة الفلسطينية للتنمية	3
فريق إعداد خطة الطوارئ	5
جهات اعتماد خطة الطوارئ	6
خبرة المؤسسة في الاستجابة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي في الطوارئ	6
النطاق الجغرافي لعمل المؤسسة	8
2. تحليل المخاطر	9
منهجية تحديد المخاطر	9
تحليل المخاطر العامة على المجتمع	9
الفئات الأكثر تعرضاً للعنف المبني على النوع الاجتماعي في حالة كوفيد-19	10
السيناريوهات الوبائية المتوقعة لانتشار فيروس كوفيد - 19 (سلوك الفيروس)	10
السيناريوهات العالمية المتوقعة لانتشار وباء كوفيد - 19 (استجابة المجتمعات)	10
3. تحليل الخدمات	12
خدمات المؤسسة	12
دور المؤسسة في مواجهة مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي خلال انتشار وباء كوفيد - 19	16
تقييم مستوى جهوزية المؤسسة لجائحة كوفيد-19	21
التشبيك والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة بالاستجابة لجائحة كوفيد-19	22
الجزء الثاني / الجهوزية (التأهب) لجائحة كوفيد-19	25
أ. الجهوزية على المستوى المؤسسي	25
فريق إدارة الطوارئ	25
هيكلية إدارة الطوارئ	26
المهام والصلاحيات للاستجابة لجائحة كوفيد-19	27
ب. الجهوزية على مستوى البرامج والأنشطة	30
تحسين مستوى الجهوزية لجائحة كوفيد -19	30
قائمة الاحتياجات اللازمة للجهوزية (بناءً على خطة التأهب)	31
قائمة احتياجات الموارد البشرية (بناءً على خطة التأهب)	31
الموارد المالية اللازمة للجهوزية (الموازنة)	31
الجزء الثالث/ خطة الاستجابة لجائحة كوفيد-19	33
الملاحق	36
ملحق 1: آلية تحليل المخاطر العامة على المجتمع	36
ملحق 2: منهجية إعداد السيناريوهات الوبائية المتوقعة لانتشار فيروس كوفيد - 19 (سلوك الفيروس)	36
ملحق 3: استراتيجيات التكيف لأنواع العنف المبني على النوع الاجتماعي في جائحة كوفيد-19	38

الجزء الأول/ المقدمة

1. التعريف بجمعية المرأة العاملة الفلسطينية للتنمية

تأسست جمعية المرأة العاملة الفلسطينية للتنمية عام 1981، وهي مؤسسة نسوية، جماهيرية، تنموية، حقوقية، تعليمية، تسهم في تطوير نضال النساء بأبعاده الوطنية والاجتماعية والتنموية. تؤمن الجمعية أن تحرير النساء يرتبط ارتباطاً وثيقاً بإنهاء الاحتلال وإقامة دولة فلسطينية مدنية ديمقراطية كاملة السيادة. ويغطي نشاط جمعية المرأة العاملة الفلسطينية للتنمية جميع محافظات الضفة الغربية وقطاع غزة، وهي عضو فاعل في العديد من الشبكات والائتلافات المحلية والإقليمية والدولية.

تعتبر جمعية المرأة العاملة الفلسطينية للتنمية أن حقوق النساء جزء لا يتجزأ من حقوق الإنسان، وتستند للعديد من المعاهدات والاتفاقيات الدولية والمرجعيات المحلية. وتدرك الجمعية أن قضايا المرأة هي بالضرورة قضايا سياسية واقتصادية واجتماعية، وعليه فإن تحقيق حرية النساء وتنميتهن على قاعدة حقوق المواطنة الكاملة مرتبط بتحقيق التقدم الاجتماعي والاقتصادي والديمقراطي على مستوى المجتمع.

يقع المقر الرئيس للمؤسسة في مدينة رام الله، ولها عدة فروع في كل من نابلس، جنين، طولكرم، بيت لحم، غزة ويطأ جنوب مدينة الخليل.

استراتيجية جمعية المرأة العاملة

الرؤية: تسعى جمعية المرأة العاملة الفلسطينية للتنمية إلى المساهمة في إقامة مجتمع فلسطيني حر وديمقراطي يقوم على المساواة بين الجنسين واحترام حقوق الإنسان والعدالة الاجتماعية.

الرسالة: تهدف جمعية المرأة العاملة الفلسطينية للتنمية إلى المساهمة في إحقاق المساواة بين الجنسين والقضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة، وذلك من خلال تمكين النساء وتشجيع مشاركتهن في الميادين السياسية والاقتصادية والحقوق المدنية ومشاركتهن في النضال الوطني من أجل التحرر وإنهاء الاحتلال، بالإضافة إلى الإسهام في العملية التنموية وتسهيل وصول المرأة إلى العدالة عبر مناهضة العنف المبني على النوع الاجتماعي وتوفير الدعم النفسي- الاجتماعي للنساء والفتيات.

الأهداف الإستراتيجية:

حسب إستراتيجية 2016-2020 :

الهدف الاستراتيجي الأول: المساهمة في تمكين النساء الفلسطينيات المستهدفات ببرامج الجمعية وتفعيل انخراطهن ومشاركتهن الفاعلة سواء في الفضاء العام او الخاص .

الهدف الاستراتيجي الثاني: المساهمة في تحسين الصحة النفسية (الرفاه النفسي- والاجتماعي) للنساء والفتيات المستهدفات.

الهدف الاستراتيجي الثالث: تطوير قدرات وموارد الجمعية الهدف الاستراتيجي الثالث وهو هدف تشغيلي ، والناتج المرتبطة به هي معايير داخلية من شأنها تعزيز النمو والتأثير والأداء التنظيمي بحيث تكون المؤسسة في وضع جيد لتحقيق الهدفين الاستراتيجيين الأول والثاني .

برامج الجمعية :

- برنامج تمكين المرأة
- برنامج الارشاد والاستشارة النسوي

حسب الخطة الاستراتيجية (قيد المراجعة حالياً / لم تقر بعد ؟) :

الهدف الأول: دعم النساء والفتيات الفلسطينيات على المستويين الفردي والجماعي ليشركن في جميع عمليات صنع القرار التي تؤثر على حياتهن ومجتمعاتهن .

الهدف الثاني: القضاء على التمييز ضد النساء والفتيات من خلال مكافحة العنف القائم على نوع الجنس في المجتمع الفلسطيني وتعزيز سلامتهن وأمنهن وفقاً للقوانين والاتفاقيات الدولية لحقوق الإنسان.

ولتحقيق ما سبق تعمل الجمعية ضمن المحاور التالية:

- العنف المبني على النوع الاجتماعي
- التمكين الاقتصادي
- التمكين السياسي
- المرأة والأمن والسلام
- المناصرة الدولية / المناصرة المحلية

طبيعة الخدمات والأنشطة التي تنفذها الجمعية:

التمكين الاقتصادي: تهدف الجمعية من خلال مشاريع التمكين الاقتصادي إلى دعم النساء والشابات اقتصادياً من خلال زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل. ولتحقيق هذا الهدف، تركز جمعية المرأة العاملة على الأنشطة التي تتصدى للفقر والبطالة بين النساء في فلسطين، مع الاهتمام بشكل خاص للمشاريع المدرة للدخل والتعاونيات والنقابات.

كمؤسسة نسوية، توفر جمعية المرأة العاملة الخبرة الفنية والدعم في مجال تعميم منظور النوع الاجتماعي في السياسات والاستراتيجيات والمشاريع. كما تقدم الجمعية الدعم المباشر من خلال تطوير قدرات مؤسسات المجتمع المدني والتعاونيات والنقابات التي تعمل مباشرة مع النساء في المناطق الريفية واللواتي يزرعن أو ينتجن سلعا للبيع.

التمكين السياسي : وتهدف الجمعية من خلال التمكين السياسي الى رفع وعي النساء والشباب/ات بحقوقهم السياسية المدنية، والقانونية و تطوير قدراتهم على الدفاع عن هذه الحقوق في حياتهم العامة والشخصية من خلال ؛ أنشطة رفع الوعي بالإضافة للمجموعات الدراسية وتبادل الخبرات بين النساء محلياً وإقليمياً وعالمياً ، وأنشطة التدريبات بمواضيع متنوعة ، كما تعمل الجمعية مع المؤسسات القاعدية (CBOs) ، وتشجع النساء على تنظيم أنفسهن في اجسام وهيكل للدفاع عن حقوقهن ، ، وكان لها تجربة فريدة في انشاء مجالس الظل في 85 موقع في الضفة وغزة .

العنف المبني على النوع الاجتماعي :

تقدم الجمعية أيضاً خدمات نفسية اجتماعية وقانونية للنساء اللواتي تتعرضن للعنف والناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي. من ناحية أخرى فإن جمعية المرأة العاملة هي خبيرة معتمدة من GenCap في مجال تعزيز المساواة بين الجنسين في التدخل الانساني، وتوفير التدريب لكل من أصحاب الحقوق والقائمين بالواجبات. وأخيراً، تشارك الجمعية في الحملات التي تناصر وتضغط من أجل أطر وتشريعات وسياسات وإجراءات تحمي المرأة وتساهم في القضاء على التمييز والعنف ضد النساء والفتيات محلياً وإقليمياً وعالمياً.

المرأة والأمن والسلام والمناصرة المحلية والدولية: تعمل جمعية المرأة العاملة الفلسطينية للتنمية على الدفاع عن حقوق المرأة الفلسطينية في السلام والأمن من خلال المناصرة على الصعيدين العالمي والإقليمي. فتركز حملاتنا على مناهضة العنف القائم على النوع الاجتماعي ووضع النساء والشابات في فلسطين، بالإضافة إلى آليات المساءلة التي تساعد على تهيئة بيئة تراعي النوع الاجتماعي وتضمن حقوق المرأة في الحماية والمشاركة والمساءلة. كما تنفذ الجمعية أنشطة الضغط والدعوة بالتعاون مع المنظمات الأخرى والشركاء الدوليين .

على الصعيد المحلي ، تقوم الجمعية بفعاليات مناصرة عديدة تهدف الى زيادة الوعي بحقوق النساء والفتيات والضغط على صناع القرار لإنهاء كافة اشكال التمييز ضد المرأة ، ومن هذه الانشطة ؛ الحملات ، لقاءات الحوارات السياسية ، مظاهرات ، رفع مذكرات بالقضايا الحقوقية المدنية والمدنية للنساء ، وتقوم بفعاليات للضغط على صناع القرار لإقرار قوانين وتشريعات وتبني سياسات قائمة على المساواة والعدالة الاجتماعية .

المؤسسة مدرجة ضمن مسارات التحويل الوطني وتقدم الخدمات التالية:

- خدمات الصحة النفسية
- إدارة الحالات (خدمات متعددة القطاعات)
- خدمات العدالة والدعم القانوني
- خدمات الدعم النفسي الاجتماعي
- المأوى والأمن (يجري التحويل)
- خدمات الدعم والتمكين الاقتصادي

الفئات التي تستفيد من خدمات المؤسسة المقدمة للناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي

- على مستوى اصحاب الحق : تستهدف الجمعية بشكل رئيسي- النساء والفتيات ، لاسيما اللاقي يعانون من الحرمان والتهميش والضعف ، مع التركيز بشكل خاص على النساء العاملات في كل من القطاعين الرسمي وغير الرسمي ، والنساء المعنفات والناجيات من العنف ، كما تستهدف ايضا الرجال بالتركيز على الفئات الشبابية منهم لتشجيعهم على المشاركة في احداث التغيير المجتمعي ، بالإضافة الى مجالس الظل والتعاونيات النسوية .
- وعلى مستوى اصحاب الواجب : من اجل الضغط والتأثير للاستجابة لحاجات النساء المعنفات والناجيات من العنف ، تستهدف الجمعية صانعي القرارات والسياسات على المستوى المحلي والدولي ، أعضاء الأحزاب السياسية ، منظمات المجتمع المدني ، الأكاديميين/ات ، والطواقم الاعلامية ، مجالس الحكم المحلي.
- الفئات التي تستفيد من خدمات المؤسسة المقدمة للناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي هن النساء بشكل عام ، واللواتي يعشن ظروف اقتصادية واجتماعية سيئة بشكل خاص مع التركيز على المناطق المهمشة ومخيمات اللجوء.

فريق إعداد خطة الطوارئ

م	الاسم	الصفة
1.	امال خريشة	مدير عام الجمعية / ترأس فريق اعداد خطة الطوارئ
2.	سمر هواش	منسقة برنامج تمكين المرأة بالجمعية
3.	محمود الفقي	مسؤول وحدة الاتصال والاعلام
4.	حنان قاعود	مديرة وحدة التطوير
5.	فتنة خليفة	منسقة برنامج الارشاد في الجمعية
6.	سجا حمد	منسقة مشاريع ومسؤولة المتابعة والتقييم
7.	نسرین سويلم	مديرة البرامج بالجمعية
8.	هند ابو عيادة	منسقة مشاريع ومرشدة لفريق عمل الدعم النفسي والاجتماعي

جهات اعتماد خطة الطوارئ

م	الجهة	التاريخ
1.	مجلس الإدارة	2020/12/15

خبرة المؤسسة في الاستجابة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي في الطوارئ

حالة الطوارئ	دور المؤسسة في الاستجابة للطوارئ	تدخلات المؤسسة مع حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي
جائحة كوفيد-19 مارس 2020	- رفع جاهزية واستعداده طاقم الجمعية للتعامل مع حالات الطوارئ والازمات، خاصة خلال فترة الاغلاق الشامل والجزئي وخاصة في فترة انتشار جائحة كوفيد 19. - مواصلة الانشطة تبعا للحالة الصحية الاغلاق ومن ضمنها توفير خدمات ارشادية تخصصية خاصة عبر خطوط الدعم النفسي الاجتماعي. - رفع جاهزية النساء اللواتي تستهدفهن الجمعية للقيام بادوار توعية الجمهور بشكل عام والنساء بشكل خاص بمخاطر الوباء وطرق الوقاية والحماية - الضغط لزيادة مشاركة النساء في لجان الطوارئ وأخذ حاجات النساء بالحسبان خلال فترة الطوارئ. - توثيق تجارب النساء خلال الجائحة وتطوير دراسات وابحاث تساهم في تبني سياسات واليات توفر الحماية والدعم للنساء اللواتي تتعرضن للعنف المبني على النوع الاجتماعي في ظل كورونا. - تشجيع النساء على القيام بمبادرات عديدة منها : المساهمة في تعزيز الامن الغذائي ، تعزيز التضامن الانساني محليا وعالميا من خلال مجالس الظل . - التواصل مع الجهات الرسمية والضغط لتطوير سياساتها وتدخلاتها المتعلقة بقضايا العنف المبني على النوع الاجتماعي فترة انتشار الكورونا.	- التشبيك والتنسيق مع الجهات الرسمية والاهلية للاستفادة من المساعدات الاغاثية بالتركيز على النساء الاكثر تضررا كالنساء العاملات والمعنفات والناجيات من العنف . - تقديم خدمات الارشاد النفسي – الاجتماعي- والخدمات القانونية للنساء من خلال الخط المجاني في وضعية الاغلاق ووجاهيا في اوقات رفع الاغلاق سواء المستهدفات سابقا للكورونا من قبل الجمعية وايضا لكافة النساء المتضررات نظرا لازدياد العنف بكافة اشكاله . - تقديم التوعية والارشاد للنساء في كيفية التصرف في حال واجهت العنف في ظل جائحة كوفيد 19. - تحويل النساء اللواتي واجهن العنف للجهات ذات العلاقة ضمن نظام التحويل . - تدريب طاقم الإرشاد بالمؤسسة على تقديم خدمات الإرشاد والإسعافات النفسية الأولية - الترويج الإعلامي لإجراءات السلامة والوقاية من الجائحة - رفع وعي المجتمع المحلي (عبر الاعلام) حول الخدمات الارشادية التي توفرها المؤسسات التي تقدم تلك الخدمات بما فيها جمعية المرأة العاملة.

	• دعم قدرات مؤسسات المجتمع المدني في تطوير خطط استجابة لحالات الطوارئ من منظور نوع اجتماعي (تم رفع قدرات 8 مؤسسات مجتمع مدني في هذا الخصوص)	
• تقديم مساعدات عينية ومادية من خلال اطلاق حملة سلسلة المحبة والتكافل واستهدفت بشكل خاص النساء الاكثر "اولوية" وخاصة النساء المعنفات . • تقديم خدمات الارشاد النفسي والاجتماعي الفردي وعبر الخط المفتوح للمواطنين المتضررين من العدوان الاسرائيلي على غزة . • استحداث برنامج النطق والذي استهدف كافة الفئات المجتمعية التي تضررت نتيجة العدوان بالتركيز على النساء والاطفال . • تفعيل البات الضغط والمناصرة على المجتمع الدولي لوقف الحرب والعدوان ولمسائلة اسرائيل على جرائمها . • أنشطة تدخل في اماكن الايواء بالمدارس والجوامع وغيرها من الاماكن لتخفيف حدة العنف على النساء والطفلات .	• دور وطني من خلال تنفيذ أنشطة تضامنية على المستوى المحلي والعربي والدولي . • توثيق تأثير العدوان على غزة على النساء والعائلات وتقديمها للجنة التحقيق الدولية التي شكلها مجلس حقوق الانسان لدى الامم المتحدة • تقديم مساعدات اغاثية مادية او عينية للنساء عموما وللأسر التي ترأسها النساء بشكل خاص • الضغط على المؤسسات الدولية والمحلية من اجل ضمان استجابة المساعدات الانسانية لاحتياجات النساء على وجه الخصوص	العدوان الإسرائيلي على غزة يوليو 2009/2014
• تنظيم مسيرات وفعاليات تضامن مع الفلسطينيين في قطاع غزة • توقيع مذكرات ورسائل الى الامين العام المتحدة • تشبيك وتنسيق حملات مناصرة دولية لوقف الاعتداءات على مسيرات العودة	• مناصرة دولية لمساءلة الاحتلال الاستيطاني الصهيوني لانتهاكاته ضد المشاركين والمشاركات في المسيرات السلمية • توثيق افادات النساء وتقديمها للجنة تقصي الحقائق الذي شكلها مجلس حقوق الانسان لدى الامم المتحدة لرفع اصوات النساء في التقرير الذي اعدته اللجنة	الاعتداءات الاسرائيلية على مسيرات العودة في قطاع غزة
• حراك جماهيري لضغط على طرفي الانقسام (حركتي حماس وفتح) من اجل انجاز الوحدة الوطنية • الضغط على الاحزاب السياسية من اجل اشراك النساء في مفاوضات المصالحة الوطنية • تحليل ونشر اثر الانقسام على النساء • نشر الوعي ورفع قدرات النساء والفئات الشابة حول المشاركة السياسية والعدالة الانتقالية	• التعبئة والضغط من اجل انجاز الوحدة الوطنية • الضغط من اجل اشراك النساء في عملية المصالحة	الانقسام الفلسطيني الجغرافي والسياسي
• تقديم مساعدات اغاثية مادية وعينية للنساء بشكل عام وللنساء المعنفات بشكل خاص . • تقديم خدمات ارشاد نفسي واجتماعي فرديا وعبر الخط المفتوح . • تدريبات لفرق الدعم النفسي والاجتماعي في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي والتدخل وقت الازمات .	• تعزيز الصمود والمقاومة كجزء من مؤسسات المجتمع المدني من خلال المشاركة الفاعلة بأنشطة وفعاليات الانتفاضة • تعزيز الصمود من خلال تقديم مساعدات عينية ومادية . • إنشاء تعاونيات لدعم صمود المجتمع المحلي وخاصة النساء	الاجتياح الإسرائيلي للضفة الغربية مايو 2002

	• الضغط لتشكيل فرق الدعم النفسي والاجتماعي في مختلف المحافظات وتشكل من مؤسسات حكومية وغير حكومية العاملة لمواجهة الاثار النفسية والاجتماعية والاقتصادية فترة الاجتياح	
الانتفاضة الأولى 1987	• تعزيز الصمود والمقاومة من خلال المشاركة الفاعلة بأنشطة وفعاليات الانتفاضة كالتعليم الشعبي وغيره من الانشطة . • تعزيز الصمود من خلال تقديم مساعدات عينية ومادية. • إنشاء تعاونيات لدعم صمود المجتمع المحلي وخاصة النساء • تقديم دورات في الإسعاف الأولي ، وزيارات ميدانية لأسر الشهداء والمعتقلين .. الخ .	• لم يكن يوجد بالجمعية برنامج يتعلق بقضايا العنف المبني على النوع الاجتماعي كون التركيز كان اكثر على البعد الوطني والسياسي ، وعلى اثر ما واجهته الجمعية من حالات تتعرض للعنف المبني على النوع الاجتماعي خلال الانتفاضة. • في العام 1991، تم تقييم عمل الجمعية واستحداث برنامج الارشاد والاستشارة النسوي • بناء قدرات العاملات في مجال الخدمة النفسية والاجتماعية والقانونية • تنظيم حملات لمناهضة العنف ضد المرأة بالتوازي مع عقد المؤتمر الدولي للأمم المتحدة لمناهضة العنف ضد المرأة والذي عقد في فيينا عام 1993

النطاق الجغرافي لعمل المؤسسة

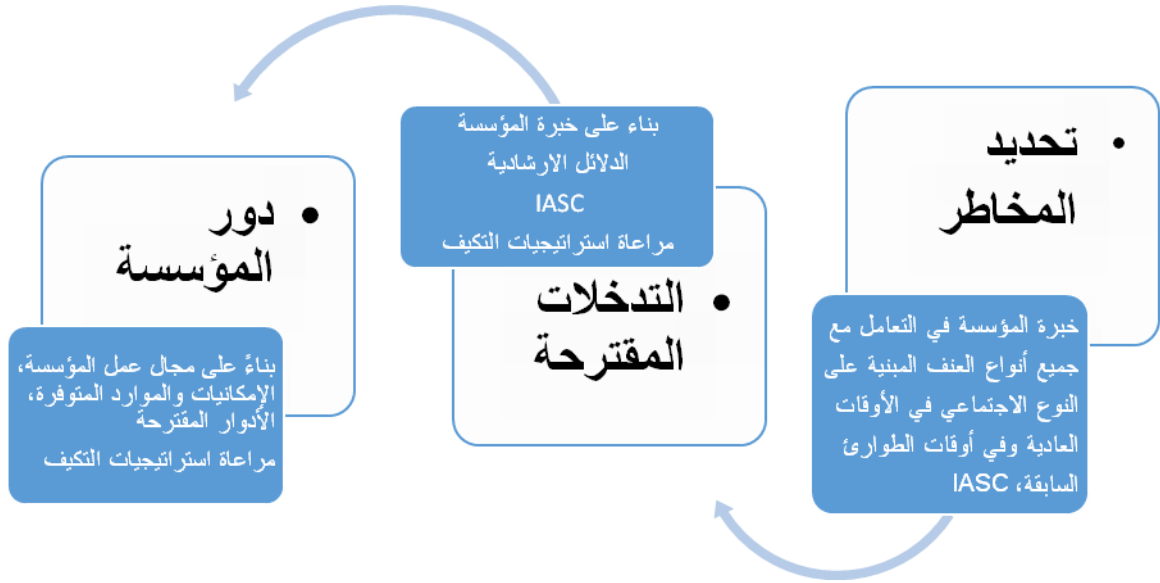
تعمل جمعية المرأة العاملة الفلسطينية للتنمية على المستوى الوطني في مختلف مناطق الضفة وغزة ، مقرها الرئيسي- في رام الله ولها فروع ومكاتب في: محافظة نابلس / محافظة طولكرم/ محافظة جنين / محافظة بيت لحم / مدينة يطا بالخليل / غزة. وقامت المؤسسة بتأسيس مراكز مجتمعية كحيز جغرافي آمن للنساء والفتيات للتفاعل والتمكين في المجالات الاجتماعية والقانونية والاقتصادية والسياسية. يتم العمل في كل منطقة حسب التدخل المبني على احتياجات واولويات المجتمع المحلي حيث تعمل الطواقم مع النساء في عدد من القرى والمخيمات والمدن، من خلال التدخل المجتمعي المباشر مع (54) مجموعة نسوية وشبابية موزعة على مختلف مناطق الاستهداف الجغرافية ، كما تقوم بالتنسيق والتشبيك لتنفيذ أنشطة بالشراكة مع (60) مؤسسة قاعدية. كما يتم العمل من خلال عيادات متنقلة ومراكز في المناطق المحاذية للجدار والمستوطنات الاستعمارية.

وبما ان المناطق الجغرافية التي تستهدفها الجمعية في الضفة وغزة واسعة ، سنركز على المؤسسات التي تتقاطع معها المؤسسة حسب طبيعة الخدمات في هذه المؤسسات وحسب التصنيف الذي جاء في دليل الخدمات المتعلقة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي الصادر عن صندوق الامم المتحدة للسكان ومجموعة العمل حول العنف المبني على النوع الاجتماعي والذي تم تحديثه من خلال برنامج حياة المشترك.

كافة المناطق التي تعمل فيها الجمعية تتشابه في المشاكل رغم تفاوت حدة هذه المشاكل من منطقة لأخرى تبعا لعوامل مرتبطة بإجراءات الاحتلال الاستيطاني الصهيوني وعوامل داخلية في المجتمع الفلسطيني المرتبطة بالنظام الابوي والقوى المجتمعية والسياسية. بشكل عام تعاني غالبية المناطق من الفقر والبطالة وتنامي الظواهر الاجتماعية كالتزويج القسري وازدياد حدة العنف بأشكاله المختلفة ، ويوجد خصوصية في بعض مناطق عمل الجمعية (حسب النطاق الجغرافي) مثلا في مناطق C والمناطق المحاطة بالاستيطان والتي يوجد بها بؤر استيطانية والقريبة من جدار الفصل العنصري يزداد العنف السياسي مما يترك تأثيرات على كل مناحي الحياة بما فيه ازدياد العنف المبني على النوع الاجتماعي، بالإضافة الى تفاوت تغلغل القبلية والعشائرية من منطقة الى أخرى، وايضا تفاوت حدة تأثير الاتجاهات الاصولية والاحزاب الدينية ذات قوة تأثير على المجتمعات الاكثر محافظة وتشددا، بحيث تتعمق خطابات الكراهية ضد حقوق النساء والمؤسسات النسوية الحقوقية.

2. تحليل المخاطر

منهجية تحديد المخاطر



تحليل المخاطر العامة على المجتمع

#	المخاطر	التاريخ	الهشاشة	الآثار العامة	احتمالية الحدوث	التقييم النهائي
1	انتشار أمراض وبائية	9	9	9	10	223
2	الحرب/ الاجتياح العسكري	9	8	8	5	173
3	الفيضانات والامطار المدمرة المغرقة	5	4	3	7	109
4	الزلازل	5	4	5	3	101
5	اعتداءات مستوطنين	8	2	2	7	95
6	الاقتتال الداخلي بالأسلحة النارية والانقلابات	3	3	1	5	66

يتم التعامل مع أنواع المخاطر التي يزيد تقييمها عن درجة 100، ويتم إعطاء الأولوية لأعلى الدرجات، ووضع خطط الجهوزية والطوارئ بناءً عليها. ويظهر تقييم المخاطر العامة على المجتمع الفلسطيني أن انتشار وباء يعتبر الأولوية الأولى، ويليهما الحرب والاجتياح العسكري. ويشير التقييم النهائي إلى درجة عالية جداً لهذا الخطر على المجتمع، لذا سيتم إعداد خطة الطوارئ والسيناريوهات الخطر المحتملة (ملحق رقم 1).

الفئات الأكثر تعرضاً للعنف المبني على النوع الاجتماعي في حالة كوفيد-19

يوضح الجدول التالي الفئات الهشة والضعيفة في المجتمعات المستهدفة والتي تعتبر الأكثر تعرضاً لخطر العنف المبني على النوع الاجتماعي لاسيما في حالة كوفيد-19 المستجد، ودرجة تأثير كل فئة بهذا الخطر.

الفئة	احتمالية التعرض للخطر	درجة التأثير من الخطر	ماهية التأثير بالخطر	مستوى الهشاشة
النساء	مرتفعة	مرتفعة	تأثير كبير على كافة جوانب حياتها من خلال فقدانها السيطرة على حياتها، وتراجع ثققتها بنفسها وانعزالها عن المشاركة الحقيقية في مجتمعها	عالي
النساء ذوات الإعاقة	مرتفعة	مرتفعة	تأثير أيضا على القدرة على التكيف والاندماج في المجتمع وازدياد عزلتها النفسية والاجتماعية وعدم تمكنها من الوصول الى الخدمات التي تحتاجها	عالي
الفتيات	مرتفعة	مرتفعة	حرمانها من فرص التعليم والاشتراك بالأنشطة الاجتماعية والاقتصادية والتزويج المبكر	عالي

السيناريوهات الوبائية المتوقعة لانتشار فيروس كوفيد – 19(سلوك الفيروس)

منهجية إعداد السيناريوهات الوبائية المتوقعة لانتشار فيروس كوفيد – 19 (سلوك الفيروس) واردة بالتفصيل في الملحق رقم 2.

#	المؤشر	سيناريو 1	سيناريو 2	سيناريو 3	سيناريو 4	سيناريو 5
1	معامل انتشار العدوى للشخص الواحد	2.0	4.0	2.5		
2	نسبة الوفيات الناجمة عن العدوى	0.005	0.008	0.0065		
3	نسبة الحالات التي لا تظهر عليها الأعراض	10%	70%	10%	70%	40%
4	معدل حالات العدوى بدون أعراض	25%	100%	25%	100%	75%
5	نسبة الانتقال الذي يحدث قبل ظهور الأعراض	30%	70%	30%	70%	50%

السيناريوهات العالمية المتوقعة لانتشار وباء كوفيد – 19(استجابة المجتمعات)

#	السيناريو	السيناريو المحلي	السيناريو العالمي
1	السيناريو الاول (الأضعف)	- انحسار الوباء مع تغيير السلوك المجتمعي للحفاظ على إجراءات السلامة والمصلحة العامة .	- في هذا السيناريو ، ينتقل العالم بسرعة من جائحة COVID-19. يدرك الناس أن الفيروس كان مجرد حدث صحي مؤقت ، ليس له جذور صحية أو اقتصادية أو سياسية أو اجتماعية أعمق. هناك شعور عام بأهمية "العودة إلى العمل". لذلك ، يتم إزالة الحواجز بين البلدات واستئناف الحركة والتجارة كما كان من قبل.

			- يؤدي الاستخدام الواسع النطاق للتقنيات الرقمية خلال الأزمة إلى موجة جديدة من الابتكار الرقمي. - يبدأ الناس في العيش والعمل أكثر في البلدان المختلفة في جميع أنحاء العالم، مع فتح الحدود وإزالة الحواجز التجارية.
2	السيناريو الثاني	- التعايش مع الوباء (سياسة مناعة القطيع) لمواجهة الفيروس أي ترك الفيروس يصيب من يصيب ثم تبدأ الأجسام بتشكيل مناعة ذاتية بمعنى ان يقوم الفيروس بمواجهة نفسه .	- في هذا السيناريو، تفشل العدوى والوفيات الناجمة عن الفيروس في الاختفاء أو الانتهاء. - الحكومات تدرك أن الاستجابات الأحادية تفشل ، لذا يتم بذل جهد كبير متعدد الأطراف لإبطاء انتشار الفيروس. - بعد بعض الوقت والجهد، يتم إحراز تقدم، ويُنسب جزء كبير من النجاح إلى الاستجابة المنسقة عالميًا. - بمجرد رفع قيود السفر، يبدأ الناس في التحرك مرة أخرى ، وتنتعش السياحة بسرعة ، ويعاد فتح سلاسل التوريد العالمية. - في الوقت نفسه ، يبدأ الناس يدركون أن الوباء ، على الرغم من أنه كان مسؤولاً عن عدة آلاف من الوفيات ، قد ازداد سوءاً بسبب التدفق المستمر للمعلومات المضللة المثيرة.
3	السيناريو الثالث	- ازدياد حدة الوباء ليشمل دول ومناطق جديدة ويحصد المزيد من الضحايا من حالات وفاة واصابات الخروج عن السيطرة . - استمرارية الجهود لمواجهة ومكافحة الفيروس واتخاذ إجراءات صارمة للتخفيف من حدة عواقبه .	- في هذا السيناريو، تفشل إصابات ووفيات COVID-19 في التباطؤ ، حتى بعد ما يسمى بتسطيح المنحنى. - يصبح الناس مرتابين ومتشككين بشأن التهديدات من خارج بيئاتهم المباشرة. - محدودية التنقل والسفر بين البلدان، وتراجع حاد في رحلات الطيران، فشل السياحة في إعادة أنشطتها ، حيث يختار الناس السفر بالقرب من منازلهم ، تفكيك سلاسل التجارة العالمية لتجنب التعرض للصدمات المستقبلية. - يتشكك الناس بشدة في الأشخاص والمنتجات المستوردة من مناطق مختلفة من العالم التي ينتشر فيها الوباء. - تصبح التقنيات الرقمية شديدة التوغل والتغلغل بالنسبة لكثير من الأشخاص .
4	السيناريو الرابع	- تطوير لقاح ضد الفيروس وتمكن الدول من محاصرة انتشاره، ومن ثم والقضاء عليه بشكل نهائي .	- في هذا السيناريو ، يتلاشى الفيروس بسرعة ، وبالتالي يختفي التهديد المباشر بالعدوى والموت في معظم أنحاء العالم. - ومع ذلك ، لا تزال الشكوك قائمة حول مخاطر الأوبئة. - تعطي الدول الأولوية لنفسها على الصالح الجماعي العالمي. - فشل السياحة في الانتقاء لأن العديد من الوجهات الأجنبية تفقد جاذبيتها - تصبح الرحلات والأحداث المحلية أكثر شيوعًا.

3. تحليل الخدمات

خدمات المؤسسة

الخدمات الرئيسية	نشاط الجمعية	مباشرة/ من خلال شركاء	التوجه (يتوقف، يستمر)	طبيعة الخدمة خلال جائحة كوفيد-19	الموارد اللازمة
خدمات الدعم النفسي والاجتماعي	- جلسات ارشاد فردي واسري وزوجي - استشارات الخط المجاني المفتوح - مجموعات تطويرية وداعمة - أنشطة التدخل وقت الازمات - التنسيق والتشبيك مع المؤسسات المختلفة مع شركاء نظام التحويل لتوفير خدمات تكاملية وحماية للنساء - جلسات استماع مع النساء المعنفات بمشاركة صناع القرار - تنظيم حملات لمناهضة العنف بكل اشكاله بما فيه حملة ال 16 يوم العالمية لمناهضة العنف ضد	- مباشرة - مباشرة - مباشرة - مباشرة - من خلال شركاء نظام التحويل الوطني - مباشرة ومن خلال التشبيك مع مؤسسات وائتلافات	يستمر يستمر يستمر	- استمرار تقديم خدمات الارشاد الفردي والأسري والزوجي الوجيه (اذا سمحت ظروف الطوارئ مع التشديد على التباعد الاجتماعي واجراءات السلامة) وفي حال الاغلاق يتحول الكتروني عبر الهاتف . - استمرار تقديم خدمة الإرشاد الهاتفي سواء كان الإغلاق كامل او جزئي . - استمرار العمل مع المجموعات الداعمة والتطويرية بنفس الظروف السابقة الذكر . - استمرار التحويل من وإلى مؤسسات أخرى بما فيه أنشطة الحماية عبر التحويل للبيوت الامنة - استمرار أنشطة الضغط والمناصرة بنفس الظروف السابقة - عقد جلسات استماع وجاهية في حال سمحت ظروف الطوارئ مع التشديد على التباعد الاجتماعي واجراءات الصحة والسلامة . - استمرار تنظيم حملة مناهضة العنف مع اخذ وضعية الطوارئ بعين الاعتبار اثناء التخطيط لأنشطة الحملة .	- موارد مالية حسب المشاريع -طاقم الاختصاصات النفسية والاجتماعيات (21 اخصائية) موجودين في كافة فروع الجمعية . - الخط المجاني المفتوح مع هواتف متنقلة مع كل مرشدة . - مواد تعقيم وكمامات وغيره - الاشتراك عبر منصة زووم

				النساء - الضغط والتأثير لإقرار قوانين ترفع التمييز على النساء بما فيه حملات إقرار قانون حماية الاسرة من العنف وحملة 16 يوم العالمية .	
خدمات قانونية	-استشارات قانونية -مرافعات بالمحاكم -توعية قانونية -مناصرة وضغط لإقرار قوانين وسياسات قائمة على المساواة	مباشرة	يستمر ويتوسع	- استمرار تقديم الخدمات القانونية (الاستشارات القانونية عبر الخط القانوني ، والمرافعات بالمحاكم اذا كانت المحاكم مفتوحة ، وفي حال اغلاق المحاكم يتم التواصل هاتفيا مع النساء اللواتي رفعن قضايا وفي حال كان اغلاق محاكم والقضية عاجلة وصعبة يتم التنسيق مع مجلس القضاء الاعلى لمتابعة القضية) . - استمرار التحويل من والى مؤسسات حقوقية وقانونية - استمرار التوعية المجتمعية القانونية وجاهيا ضمن عدد محدود (اذا سمحت ظروف الطوارئ مع التشديد على التباعد الاجتماعي واجراءات السلامة) ، وتتحول عبر زووم اذا اصبحت الاغلاق كامل لكافة المناطق او لمنطقة بعينها . -التنسيق والتشبيك مع شركاء نظام التحويل في حال الحاجة لخدمة قانونية مختصة . - استمرار أنشطة الضغط والمناصرة بنفس الظروف السابقة	- الموارد المالية حسب المشاريع - حاليا يوجد 2 محاميات ، ويجري العمل على ايجاد 4 محاميات جدد من خلال المشاريع الجديدة . - مواد تعقيم وكمامات وغيرها .
خدمات التمكين الاقتصادي	- توعية بدور المرأة في الاقتصاد وبحقوق النساء العاملات	مباشر	مستمرة	- دعم العمل التعاوني ومساعدة النساء على تسويق منتجاتهم من خلال المشاركة بالمعارض ونقاط بيع في السوبرماركتات والمحلات التجارية ،	- الموارد المالية حسب المشاريع -المثقفات الميدانيات - باحثين داخليين وخارجيين

الانشاء تعاونيات ودعم القائم منها بمستلزمات ومعدات - ابحاث ودراسات -تشبيك وتنسيق مع مؤسسات ذات علاقة بالبعد الاقتصادي سواء حكومية او غير حكومية			والتسويق الالكتروني - استمرار العمل المباشر مع التعاونيات من خلال الزيارات الميدانية اذا لم يكن اغلاق ، وفي حال الاغلاق الكلي او الجزئي يتحول الى تواصل الكتروني . -التوعية بالحقوق الاقتصادية - ابحاث ودراسات وتقارير بحثية ذات علاقة بالبعد الاقتصادي للنساء . - استمرار فتح افاق لفرص عمل للنساء المعنفات عبر تواصل التشبيك مع المؤسسات ذات العلاقة - دور لجان الطوارئ وتحويل النساء الى وزارة العمل من اجل تقديم الخدمات الاغاثية لهذه الفئة	
-ورش توعية مجتمعية - تدريبات بمواضيع عديدة	مباشرة	مستمرة	-استمرار التوعية المجتمعية وجاهيا ضمن اعداد محدودة (اذا سمحت ظروف الطوارئ مع التشديد على التباعد الاجتماعي واجراءات السلامة) ، وتتحول عبر زووم اذا أصبح الإغلاق كامل لكافة المناطق او لمنطقة بعينها . - استمرار الزيارات الميدانية لمواقع مجالس الظل بنفس الظروف السابقة . -استمرار التدريبات لفئات ومواضيع متنوعة حسب الحاجة	• مثقفات ميدانيات /هناك نقص في الموارد البشرية قياسا بحجم الانشطة ، بعض المواقع تقوم الموظفة بدور المرشدة والمتقفة الميدانية • تدريب متطوعي/ات الجمعية ومفاتيح مواقع مجالس الظل على استخدام منصات التواصل الاجتماعي والانظمة الالكترونية مثل زووم وغيرها بشكل فعال • مدربين/ مدربات داخليا وخارجيا • مواد تعقيم وكمامات وغيره .
• حملات دولية ومحلية • مؤتمرات دولية ومحلية • مؤتمرات دولية ومحلية	• عبر وسائل التواصل الاجتماعي والتطبيقات	مستمرة	• حملات دولية ومحلية • مؤتمرات دولية ومحلية • توثيق انتهاكات وبيانات ومذكرات لصناع القرار على المستوى المحلي والدولي	• موارد مالية للأنشطة الاعلامية • موارد بشرية اعلامية (يوجد دائرة اعلامية مختصة لهذا الجانب) • لجنة مراجعة المضامين

• اشترك زووم • مواد سمعية وبصرية	• تقارير وابحاث		الالكترونية	• توثيق انتهاكات وبيانات ومذكرات لصناع القرار على المستوى المحلي والدولي • تقارير وابحاث • تعزيز التضامن الدولي عبر جولات مناصرة عن طريق تنظيم اجتماعات ولقاءات توعوية	
• موارد مالية مغطاة على مشاريع اغاثية .	• استمرار تقديم المساعدات الطلابية والمدرسية . • استمرار تقديم مساعدات اغاثية .	استمرار وتوسع	مباشر	• تقديم مساعدات لطلاب وطالبات جامعيين (اقساط جامعية) . • تقديم مساعدات مدرسية للطالبات . • تقديم مساعدات اغاثية في بعض الظروف الاستثنائية وخاصة للفئات التي تتطلب تدخل وقت الازمات .	مساعدات اغاثية ومساعدات اقساط جامعية . وتدخل وقت الازمات

دور المؤسسة في مواجهة مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي خلال انتشار وباء كوفيد - 19

الفئة	المجال	الخطر	مقترحات التدخل	دور المؤسسة بناءً على إمكانياتها ومراعاة استراتيجيات التكيف في ملحق 2. مراعاة كوفيد 19
النساء (ويشمل النساء ذوات الإعاقة)	الوصول للمعلومات	ضعف الوصول إلى المعلومات، أو الحصول على معلومات غير دقيقة إما عن قصد أو عن غير قصد.	وضع خطط للتكيف مع آليات التواصل وتبادل المعلومات في حالات تقييد أو حظر التجمعات الكبيرة	رفع قدرات النساء في المجال الإلكتروني وخاصة المتطوعين/ات وعضوات منتدى مجالس الظل لضمان تواصلهم للحصول على المعلومات والمشاركة بالأنشطة المعلوماتية ذات العلاقة ، ممكن ان تكون التدريبات وجاهية مع مراعاة البروتوكولات الصحية ، او عبر المنصات الالكترونية اذا كان هناك اغلاق .
		عدم القدرة على الحصول على المعلومات الأساسية حول مدى توفر المساعدات الأساسية، وخدمات الدعم المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي.	إشراك النساء والفتيات في تطوير مواد المعلومات والاتصال والتعليم المتعلقة بفيروس كوفيد- 19 لضمان فعاليتها وملاءمتها.	- امداد النساء بمصادر الدعم المتاحة - وتشجيعهم على القيام بمبادرات لتعزيز الوعي بخطورة الفيروس . - تشجيع النساء على الانضمام للجان الطوارئ و امدادهم بمعلومات التواصل لهذه اللجان
	الصحة	زيادة حادة في خطر العنف المنزلي جراء القيود المفروضة على الحركة	إدماج الخدمات الأساسية في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي في خطط التأهب والاستجابة	توفير الخدمات النفسية والاجتماعية الداعمة للنساء وتكييف أنشطة وبرامج الجمعية مع حاجات النساء الناشئة ، و امدادهم بمعلومات عن المؤسسات
			ضمان أن كافة العاملين في المجال الصحي على دراية وعلم بمخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي والعواقب الصحية وقادرين على مساعدة الناجين من خلال تقديم الدعم الأولي والعلاج الطبي المناسب.	-تدريب طواقم الامن والشرطة والصحة على اليات مواجهة العنف المبني على النوع الاجتماعي وادماج مفاهيم العنف المبني على النوع الاجتماعي في عملهم مع الحالات المصابة بالفيروس
		توقف خدمات الصحة الجنسية والانجابية، وصحة الأم والطفل، وتعرض النساء لمخاطر العدوى	تدريب العاملين الصحيين على دليل الجيب الخاص بالعنف القائم على النوع الاجتماعي.وضع	-تزويد العاملين/ات الصحيين بالأدلة الخاصة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي

		عند الولادة.	لوحات إرشادية واضحة في مراكز الخدمات الصحية	
العنف المبني على النوع الاجتماعي	ازدياد حدة العنف بكافة أشكاله بما فيها ازدياد جرائم القتل للنساء ، مما يترتب عليه تدني الشعور بتقدير الذات لدى النساء / انعدام ديناميكية الحوار داخل الاسرة / ظهور اعراض سايكوسوماتية (نفسية جسدية) وصدمات نفسية لدى النساء / يحد من مشاركة النساء في الحياة العامة /يزيد الاعباء المنزلية وادوار الرعاية على النساء / ازدياد جرائم قتل النساء	تمكين النساء اقتصادياً ونفسياً واجتماعياً. - اقرار قوانين وسياسات تضمن المساواة ورفع التمييز عن النساء . - زيادة تواجد النساء في لجان الطوارئ لأخذ حاجات النساء بعين الاعتبار.	- تقديم خدمات الارشاد والاستشارة النفسية لدعم النساء بما فيه الارشاد الفردي والهاتفي والعمل مع مجموعات نسوية والبحث مع النساء عن مصادر داعمة داخل الاسرة او التوجه للمؤسسات التي تقدم خدمات في مجال العنف . - التنسيق والتشبيك مع المؤسسات المختلفة مع شركاء نظام التحويل لتوفير خدمات تكاملية وحماية للنساء. - التوعية للنساء والمجتمع - المساهمة في تعزيز الامن الغذائي الذاتي من خلال مبادرات الزراعة المنزلية التي قامت بها مجالس الظل . - الضغط والتأثير لإقرار قوانين ترفع التمييز على النساء من خلال حملات بما فيه حملات إقرار قانون حماية الاسرة من العنف .	
ازدياد البطالة	ازدياد البطالة بين صفوف النساء وفقدان النساء لفرص العمل لأنها الفئة الأكثر تأثراً ، مما يترتب عليه زيادة في مستوى العنف الاسري وزيادة نسبة الفقر في اوساط النساء وخاصة اللواتي ترأس أسر .	فتح فرص مشاريع اقتصادية للنساء وبرامج تمكين لنساء اقتصادية ونفسية تقديم منح لمشاريع وقروض بدون فوائد مساعداً اغاثية مادية وعينية	- تقديم خدمات تاهيلية اقتصادية . - رفع قدرات النساء في العمل التعاوني من خلال امدادهم بمعدات ومستلزمات لتحسين كمية وجودة الانتاج ، ورفع قدراتهم الادارية ومساعدتهم على تسويق منتجاتهم في التعاونيات	
العنف اللفظي		الخدمات النفسية والاجتماعية والتشبيك مع مؤسسات أخرى ذات علاقة وخلق فرص أحياناً لهن بالعمل والتعليم وخلال الطوارئ تم توزيع مساعدات عينية ومالية للنساء المعنفات وذات الوضع	استمرار تقديم خدمات الارشاد الفردي الوجيه (اذا سمحت ظروف الطوارئ مع التشديد على التباعد الاجتماعي واجراءات السلامة) والبحث مع النساء عن مصادر داعمة داخل الاسرة او التوجه للمؤسسات التي تقدم خدمات في مجال العنف . -واستمرار تقديم خدمة الإرشاد الهاتفي سواء كان الإغلاق كامل او جزئي . -استمرار التوعية المجتمعية وجاهيا ضمن اعداد محدودة (اذا سمحت ظروف الطوارئ مع التشديد على التباعد الاجتماعي واجراءات السلامة) ، وتتحول عبر زووم اذا اصبح الإغلاق كامل لكافة المناطق او لمنطقة	

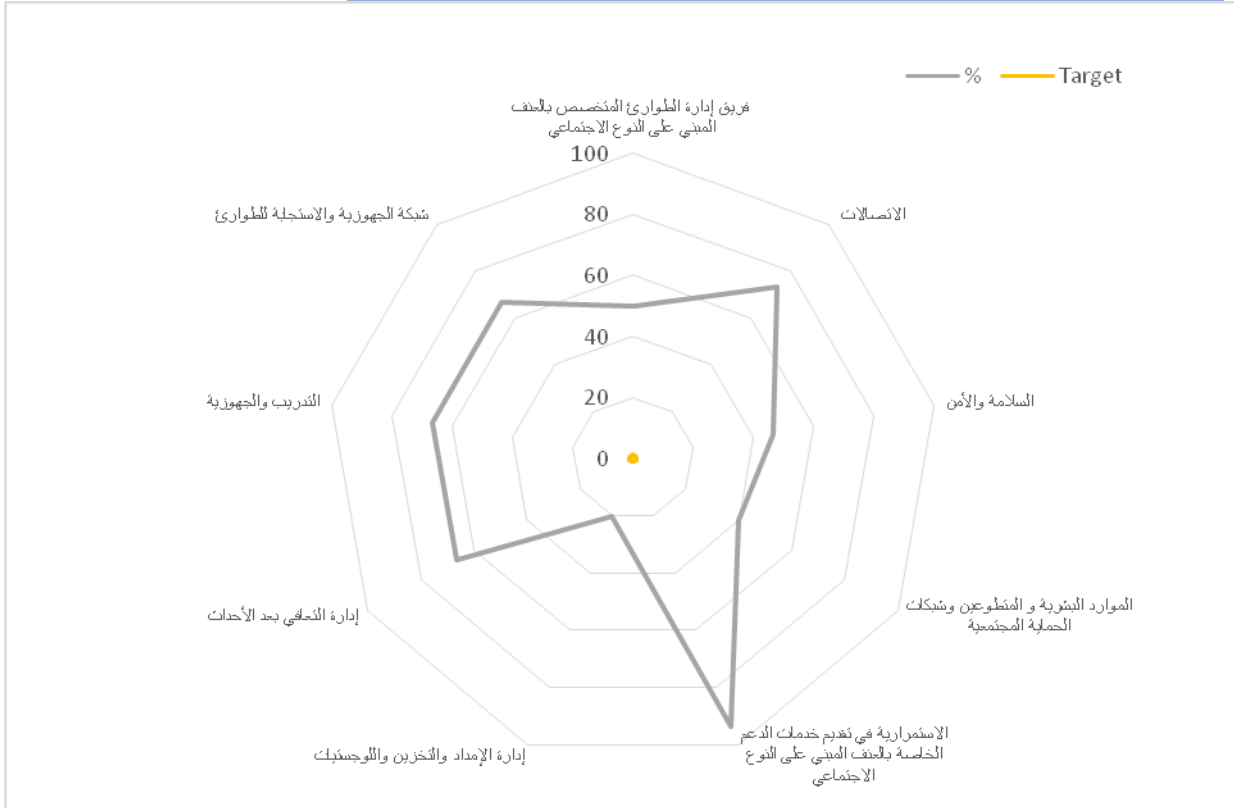
			الاقتصادي السيئ	بعينها . مع ضمان تدريب النساء على استخدام منصات التواصل الالكتروني .
	العنف الأسري		الخدمات النفسية والاجتماعية والتشبيك مع مؤسسات أخرى ذات علاقة التوعية في المدارس والمؤسسات	-استمرار تقديم خدمات الإرشاد الفردي والعائلي الوجيه للضحية ومساندتها في خياراتها (إذا سمحت ظروف الطوارئ مع التشديد على التباعد الاجتماعي وإجراءات السلامة) -استمرار تقديم خدمة الإرشاد الهاتفي سواء كان الإغلاق كامل او جزئي . - استمرار تقديم الخدمات القانونية (الاستشارات القانونية عبر الخط القانوني ، والمرافعات بالمحاكم اذا كانت المحاكم مفتوحة ، وفي حال اغلاق المحاكم يتم التواصل هاتفيا مع النساء اللواتي رفعن قضايا وفي حال كان اغلاق محاكم والقضية عاجلة وصعبة يتم التنسيق مع مجلس القضاء الاعلى لمتابعة القضية) . - استمرار التوعية المجتمعية وجاهيا ضمن عدد محدود (اذا سمحت ظروف الطوارئ مع التشديد على التباعد الاجتماعي واجراءات السلامة) ، وتحويل عبر زووم اذا اصبح الاغلاق كامل لكافة المناطق او لمنطقة بعينها . -التنسيق والتشبيك مع شركاء نظام التحويل في حال الحاجة .
	العنف الاقتصادي		خلق فرص عمل لهن بالعمل والتعليم التشبيك مع مؤسسات ذات علاقة	- استمرار فتح افاق لفرص عمل للنساء المعنفات عبر تواصل التشبيك مع المؤسسات ذات العلاقة - دور لجان الطوارئ وتحويل النساء الى وزارة العمل من اجل تقديم الخدمات الاغاثية لهذه الفئة - دعم العمل التعاوني ومساعدة النساء على تسويق منتجاتهم من خلال المشاركة بالمعارض ونقاط بيع في السوبرماركتات والمحلات التجارية ، والتسويق الالكتروني .
	العنف الاجتماعي		خلال الطوارئ يتم توزيع مساعدات عينية ومالية للنساء المعنفات وذات الوضع الاقتصادي السيئ	- تقديم خدمات الارشاد الهاتفي والاستشارة النفسية والقانونية والبحث مع النساء عن مصادر دعم داخل العائلة وإشراك المرأة المعنفة بأنشطة توعية نفسية واجتماعية وترفيهية وأيضا توفير الدعم لها من خلال المجموعات الداعمة. -التنسيق والتشبيك مع نظام التحويل - عقد جلسات استماع وجاهية في حال سمحت ظروف الطوارئ مع التشديد على التباعد الاجتماعي واجراءات الصحة والسلامة .

استمرار تنظيم حملة مناهضة العنف مع اخذ وضعية الطوارئ بعين الاعتبار اثناء التخطيط لأنشطة الحملة .				
مساعدة النساء من البحث عن فرص تساهم في تمكينهم بالحصول على الخدمات القانونية والصحية والاقتصادية.	توفير مشاريع صغيرة والعمل على تدريبهن والمساعدة في اعطاء فرص عمل أو تطوع لهن	الحرمان من الفرص		
تقديم الخدمات النفسية والقانونية الوجيهة والهاتفية وتشجيع النساء على ايجاد مصدر دعم مقرب من داخل الاسرة او من خلال التوجه للمؤسسات ذات العلاقة وتوفير مكان امن لها وإبعاد المعتدي من خلال تحويلها للبيت الأمان (أن لزم الأمر) ونظام قانوني يعاقب المجرم ويحمي الضحية وتقديم الخدمات النفسية والاجتماعية للإسراع في خروجها من دائرة العنف الجنسي واستعادة حياتها الطبيعية.	التشبيك مع الصحة والشرطة وبيوت الأمان والقانونيين	العنف الجنسي		
-التحويل الى شركاء نظام التحويل من اجل الحماية وخاصة البيت الامن كون هذا النوع من العنف يعرض حياة المنتفعة لخطر القتل . .				
- استمرار التوعية المجتمعية وجاهايا اذا سمحت ظروف الطوارئ مع الاخذ بعين الاعتبار التباعد الاجتماعي وبروتوكولات الصحة ، وتحويلها زووم اذا كان الاغلاق كامل أو لمنطقة بعينها . وتوثيق الحالات - والضغط والتأثير على الجهات المعنية لمنع التزويج القسري ورصد التزويج المبكر نتيجة الاستثناءات بالقانون .	التشبيك مع الصحة والشرطة وبيوت الأمان والقانونيين تدخل المحيط من مؤسسات محلية وجهات معروفة في القرية التوعية في المدارس	التزويج القسري		
استمرار تقديم الخدمات الارشادية للضحايا وجاهايا اذا سمحت ظروف الطوارئ وتقديم خدمة الارشاد الهاتفي بكل الاحوال ، وتقديم الاستشارة القانونية وتفعيل دور شركاء نظام التحويل اذا تطلبت الحماية من القتل وممكن اخراج الضحية من البيئة الغير امنة وتوفير خدمة إيواء وبيت امن ومعاقة الجاني ووضعه بالسجن وربط الناجية بنظام خدمات ارشاد نفسي من اجل معالجة الاضرار النفسية وإعادة سيطرتها على حياتها الخاصة وإعادة ثقتها بنفسها	التشبيك مع الصحة والشرطة وبيوت الأمان والقانونيين تدخل المحيط من مؤسسات محلية وجهات معروفة في القرية التوعية في المدارس	الاغتصاب وسفاح المحارم		
استمرار اصدار بيانات تخاطب الجهات المعنية من اجل اصدار قوانين تساهم في تعزيز الحماية للنساء والضغط والتأثير لمحاسبة الجناة.	التشبيك مع الصحة والشرطة وبيوت الأمان والقانونيين	القتل على خلفية الشرف		
-استمرار الضغط والتأثير للمطالبة بإصدار قانون حماية الاسرة من العنف				

				- استمرار تفعيل الاعلام لأخذ دور فاعل في مناهضة قتل النساء. - استمرار توثيق حالات القتل واصدار تقرير سنوي بذلك . - استمرار زيارات تنسيق ومساءلة للجهات ذات العلاقة مثل الشرطة والنيابة للتأكد من المعلومات و لمتابعة مستجدات قضايا قتل النساء وتتم من خلال منتدى مناهضة العنف مع الاخذ بعين الاعتبار التباعد الاجتماعي واجراءات السلامة
الأطفال	التعليم	الاستغلال عبر الإنترنت بأشكال مختلفة، بما في ذلك الاستغلال الجنسي و"الاستدراج" الذي يقود إلى الاعتداء الجنسي في المستقبل	توفير معلومات للأطفال وأولياء الأمور حول "العلامات الحمراء" الخاصة بالاستغلال عبر الإنترنت ونصائح عامة حول الاستخدام الآمن للإنترنت للأطفال	- التوعية المجتمعية بمخاطر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي . - تحويل الحالات التي تتعرض للابتزاز الالكتروني للجهات المختصة بالتعاون مع الاهل والجهات التعليمية .
	الأمن الغذائي	زيادة خطر الإصابة بسوء التغذية للنساء والفتيات بسبب ضعف الوصول للإمدادات الغذائية	تقديم المساعدات الغذائية للفئات الأكثر تأثراً بإجراءات الحد من انتشار كوفيد-19	-تشجيع النساء بالتركيز على النساء الريفيات للقيام بمبادرات تساهم في تعزيز الامن الغذائي .وتشجيع النساء على المشاركة في لجان الطوارئ لأخذ حاجات النساء بعين الاعتبار .
		انقطاع وانعدام سبل العيش نتيجة انهيار وانتشار الوباء والقطاع الصحي والاقتصادي	توفير بعض فرص العمل لبعض النساء في المناطق المهمشة	- تشجيع العمل التعاوني وانشاء المشاريع الصغيرة للنساء من خلال فتح افاق لهن للاستفادة من القروض والمنح .

تقييم مستوى جهوزية المؤسسة لجائحة كوفيد-19

المحور	%
1. القيادة/ فريق إدارة الطوارئ	50
2. الاتصالات	73
3. السلامة والأمن	47
4. الموارد البشرية وإدارة المتطوعين	40
5. الاستمرارية في تقديم الخدمات	93
6. إدارة الإمداد والتخزين واللوجستيات	20
7. إدارة التعافي بعد الأحداث	67
8. التدريب والجهوزية	67
9. شبكة الجهوزية والاستجابة للطوارئ	67
المعدل العام	57



التشبيك والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة بالاستجابة لجائحة كوفيد-19

الجهة	التنسيق للجهوية والاستجابة لجائحة كوفيد-19	حلقة الاتصال
الائتلاف الاهلي النسوي لتطبيق اتفاقية سيداو	يعمل ائتلاف سيداو تحت مظلة الاتحاد العام للمرأة الفلسطينية ويضم في عضويته (42) مؤسسة نسوية واهلية ، تشكل بعد تقديم تقرير الظل الذي تم رفعه للجنة سيداو في الامم المتحدة بهدف المراقبة على تطبيق اتفاقية سيداو التي انضمت لها فلسطين ، يستمر عمل الائتلاف خلال فترة كوفيد 19 استنادا لخطة إستراتيجية تم تبنيها بهذا الخصوص ، دور الجمعية المشاركة في التخطيط وفي تنفيذ كافة الانشطة المستندة للخطة الاستراتيجية ، وتنفيذ أنشطة خاصة بالجمعية كجزء من الائتلاف .	مديرة الجمعية امال خريشة/سمر هواش من الائتلاف : منى الخليلي امينة سر الاتحاد العام للمرأة الفلسطينية بصفتها رئيس الائتلاف
منتدى المنظمات الأهلية لمناهضة العنف ضد المرأة في الضفة الغربية. تحالف امل في غزة	يتشكل المنتدى من 17 مؤسسة أهلية تعمل في مجال مناهضة العنف ودورنا فيها : شركاء في التخطيط للمنتدى وفي تنفيذ الانشطة الجماعية للمنتدى ، تزويد المنتدى بداتا المعلومات المتعلقة بالنساء المعنفات من خلال تزويدهم التقرير السنوي التحليلي لحالات العنف والقتل ، تسهيل أنشطة المنتدى في اماكن تواجد فروع الجمعية . المشاركة في زيارات تنسيق ومساءلة للجهات ذات العلاقة مثل الشرطة والنيابة للتأكد من المعلومات و لمتابعة مستجدات قضايا العنف وقتل النساء. بالإضافة الى ذلك، ينسق المنتدى حملات توعوية وضغطية وبشكل خاص حملة ال16 يوم لمناهضة العنف ضد المرأة لسن قانون حماية الاسرة من العنف ولإلزام السلطة الفلسطينية لتطبيق الخطط الاستراتيجية الوطنية لمناهضة العنف، ولتطبيق نظام التحويل الوطني	في الضفة الغربية: فتنه خليفة في غزة: هند ابو عيادة
الائتلاف النسائي الأهلي لتطبيق قرار مجلس الامن 1325	يعمل الائتلاف تحت مظلة الاتحاد العام للمرأة الفلسطينية ويهدف الى استخدام القرار كأداة دولية للوقاية والحماية والمشاركة والمسائلة للاحتلال العسكري الاستيطاني الاسرائيلي ولتطبيق اجندة المرأة للسلام والأمن وتلعب الجمعية دور اساسي في وضع السياسات وتنفيذ الانشطة الخاصة بالائتلاف .	مديرة الجمعية: امال خريشة
اللجنة الوطنية لتطبيق قرار مجلس الامن 1325	تضم مؤسسات حكومية واهلية وتعمل تحت مظلة وزارة شؤون المرأة. تعمل اللجنة على وضع ومتابعة تنفيذ الخطط الوطنية لتنفيذ قرار مجلس الأمن 1325 بالترابط مع ادوات العدالة الدولية (سيداو واتفاقية جنيف الرابعة ومنهاج خطة عمل لمؤتمر بيجين (1995)). تلعب الجمعية دور اساسي في التخطيط	مديرة الجمعية: آمال خريشة

	ومراقبة التنفيذ .	
عن الجمعية : هند ابو عيادة، نیاز عودة، وامال خريشة منسقة الشبكة : دعاء قريع	ائتلاف يضم مؤسسات المجتمع المدني في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة ويعمل على تفعيل دور منظمات المجتمع المدني في المجالات التنموية والحقوقية والوطنية، وتشارك الجمعية في مختلف النقاشات والسياسات والانشطة كعضو في الشبكة .	شبكة المنظمات الأهلية البيئية الفلسطينية
الجمعية : فاتن غزاوي جنين ، فتنة خليفة نابلس ، شيرين طحان طولكرم ، الهام حمدان رام الله ، سهر زيلح الخليل . الشبكة : مسؤولي قسم الطفولة في دوائر وزارة التنمية الاجتماعية بالمحافظات المذكورة .	تتشكل شبكة حماية الطفولة من مؤسسات أهلية وحكومية تعمل في مجال الانتهاكات الخاصة بالطفولة في المناطق المتواجدة فيها فروع للشبكة بما فيها العنف بالتركيز على مجابهة عمالة الاطفال ، تشارك الجمعية كعضو في الشبكة بكافة أنشطة الشبكة وتقوم بعمل تحويلات من والى المؤسسات في القضايا الخاصة بالطفولة .	شبكة حماية الطفولة / وزارة التنمية الاجتماعية
الجمعية : سمر هوش البيت الامن بنابلس ، وامال خريشة باللجنة الاستشارية المركزية . من لجان الاشراف رئيسة جمعية الدفاع عن الاسرة بنابلس ومديرية التنمية الاجتماعية بنابلس . اللجنة الاستشارية مركزيا وزارة التنمية الاجتماعية .	تتشكل لجنة التوجيه واللجنة الاستشارية من جهات حكومية وغير حكومية ذات صلة بقضايا الحماية ، دور الجمعية يكمن في المشاركة بوضع الاستراتيجيات والتوجهات المتعلقة بمراكز الحماية، بالإضافة الى بناء قدرات العاملين في البيوت الآمنة.	لجنة الاشراف والتوجيه على البيوت الآمنة
نائلة عودة	يعمل من اجل توحيد جهود النقابات ومؤسسات المجتمع المدني التي تناصر الحقوق الاقتصادية والاجتماعية ومفاهيم العدالة الانسانية لتطوير آليات عمل مشتركة وإجراء تحليلات نقدية على السياسات الاقتصادية والاجتماعية لتحقيق اهداف التنمية المستدامة وبناء اجندة اجتماعية اقتصادية تحقق العدالة والتنمية التحررية القائمة على الصمود. وقد اعد الائتلاف دراسات حول تأثيرات جائحة كوفيد 19 على الواقع الاقتصادي الفلسطيني بشكل عام وعلى النساء على وجه الخصوص، وتشارك الجمعية في وضع السياسات وتنفيذ الانشطة كعضو في الائتلاف .	الائتلاف الفلسطيني للحقوق الاجتماعية والاقتصادية والثقافية – عدالة
معالي برقاي، ندين عرنكي / الجمعية جهة مستضيفة للمنتدى .	ائتلاف يضم 16 مؤسسة وخبراء وخبيرات يعمل من اجل تعميم مفاهيم النوع الاجتماعي في سياسات واستراتيجيات وعمل الحكم المحلي. ويسعى المنتدى في حالات الطوارئ والازمات الى زيادة المشاركة الفاعلة	منتدى النوع الاجتماعي في الحكم المحلي

	للنساء في لجان الطوارئ التي تشكلها مؤسسات السلطة الفلسطينية. والجمعية جهة مستضيفة للمنتدى وعليه تشرف على التخطيط والتنفيذ لاعمال المنتدى .	
من المؤسسة: حنان قاعود وندين عرنكي وهند ابو عيادة	-التنسيق مع وزارة التنمية الاجتماعية ووزارة شؤون المرأة لإدارة مسارات التحويل بشكل فاعل بين مزودي الخدمات. -المساهمة في تطوير دراسات وابحاث وتقييم الاحتياجات لتوفير خدمات الاستجابة للعنف المبني على النوع الاجتماعي. -توثيق حالات العنف، والتعرف على انواع العنف وأشكاله -تعزيز قدرات المؤسسات على توثيق الانتهاكات والضغط والمناصرة من اجل توفير حماية قانونية -التنسيق المتعلق بخطة طوارئ GBV-SV وتنفيذها -التشبيك وتبادل المعلومات والخبرات بين المؤسسات -تيسير الحصول على التمويل الخاص في حالة الازمات والطوارئ	المجموعة الفرعية للعنف المبني على النوع الاجتماعي GBV-SC

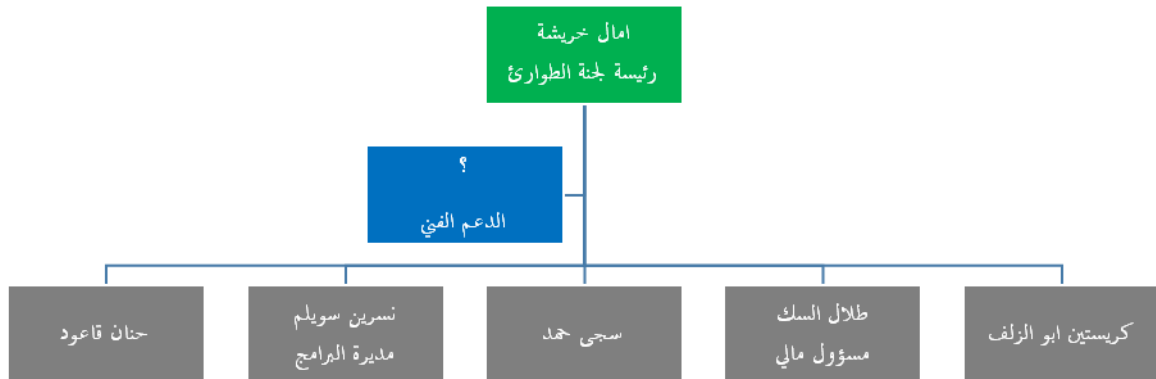
الجزء الثاني/ الجهوزية (التأهب) لجائحة كوفيد-19

1. الجهوزية على المستوى المؤسسي

فريق إدارة الطوارئ

#	الاسم	المهمة	المرجعية	مسئول عن	منطقة العمل	الجوال	الايمل
1.	امال خريشة	رئيسة لجنة الطوارئ	مجلس الإدارة	الاشراف على تطوير وتنفيذ خطة الطوارئ والتوقيع على الاتفاقيات اللازمة	الضفة الغربية وقطاع غزة	0599659766	Amal.gd@pwwsd.org
2.	حنان قاعود	عضوة فريق الطوارئ	مديرة المؤسسة	تطوير ومتابعة تنفيذ خطة الطوارئ وتجنيد الاموال ومتابعة الاتفاقيات ورفع التقارير الادارية وتسليمها للجهات المانحة	الضفة الغربية وقطاع غزة	059572488	development@pwwsd.org
3.	نسرین سويلم	عضوة فريق الطوارئ / مديرة البرامج	مديرة المؤسسة	متابعة تنفيذ خطة الطوارئ والاشراف على عمل المنسقات الرئيسيات ومسؤولة عن التقارير الادارية ورفعها لمديرة التطوير	الضفة الغربية وقطاع غزة	0562626202	programs@pwwsd.org
4.	سجى حمد	عضوة لجنة الطوارئ مسئولة المتابعة والتقييم	مديرة التطوير	مسؤولة المتابعة والتقييم لخطة الطوارئ	الضفة الغربية وقطاع غزة	0598743576	Coordinator3@pwwsd.org
5.	طلال السلك	عضو لجنة الطوارئ / مسؤول مالي	مديرة المؤسسة	مسؤول العمليات المالية واعداد التقارير حسب الاصول	الضفة الغربية وقطاع غزة	0599770618	Talal.fd@pwwsd.org
6.	كريستين ابو الزلف	عضوة لجنة الطوارئ / سكرتاريا تنفيذية	مديرة المؤسسة	مسؤولة عن الموارد البشرية والمشتريات	الضفة الغربية وقطاع غزة	059039205	admin@pwwsd.org

هيكلية إدارة الطوارئ



المهام والصلاحيات للاستجابة لجائحة كوفيد-19

المهمة	المهام	المسئولة	الفريق	المرجع
إدارة فريق طوارئ الاستجابة لجائحة كوفيد-19	- قيادة وتوجيه فريق الاستجابة لجائحة كوفيد 19، وأي حالة طوارئ وقت حدوثها. - الاعلان عن تفعيل خطة الطوارئ. - التواصل مع المانحين - التواصل مع فريق إدارة الطوارئ المحلي/الدولي - توفير الدعم المادي لأنشطة الاستجابة لحالات كوفيد-19.	مديرة البرامج من خلال المنسقات التواصل مع المانحين من خلال مديرة التطوير كل الفريق، من خلال تحديد الاحتياجات		خطط وتقارير مع كافة وسائل التحقق بما فيها الإعلامية مشاريع واتفاقيات مع جهات التمويل
الاستجابة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي	- المسئولية عن تنفيذ خطة الاستجابة للطوارئ - ترتيب الأولويات على أساس تحليل الاستجابة للحالات المتضررة. - التحقق من إلزام فرق الاستجابة بمبادئ الحماية، والمعايير الإنسانية. - الإشراف والمتابعة للفرق الميدانية العاملة للاستجابة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي خلال جائحة كوفيد-19.	مديرة البرامج منسقات مشاريع العنف المبني على النوع الاجتماعي في الابعاد النفسية والاجتماعية والاقتصادية والإنسانية الطارئة المرشدات والمثقفات الميدانيات عبر المنسقات المالية	المنسقات الميدانيات والمرشدات والتواصل والاعلام والمناصرة	تقارير ومصادر التوثيق الآخري
التنسيق	التنسيق والتواصل مع الممولين، ومع الأجسام التنسيقية المختلفة. التنسيق والتواصل مع الجهات الوزارات ذات العلاقة.	مديرة التطوير مديرة البرامج ، مديرة الجمعية	مسؤولي البرامج المنسقات/ين	مشاريع واتفاقيات

تحديد الاحتياجات الطارئة	- تقييم الاحتياج اثناء فترة الطوارئ للمناطق والفئات المتضررة والمتأثرة سلباً من جائحة كوفيد-19. - تحديد التدخلات اللازمة للحد من اثار الكوارث	والمنسقات مديرة البرامج مديرة التطوير مع فلريق العمل ككل	المنسقات/ين	استمارات قبلية وبعدية ، استطلاعات رأي على الاعلام الاجتماعي مؤشرات كيفية ، دراسات ، خطط الحكومة او المؤسسات الدولية للتقاطع معها.....
الادارة المالية	- اعداد وتجهيز مستلزمات الصرف. - التأكد من سلامة الأوراق والمستندات المالية. - صرف المبالغ المستحقة للموردين. - الحرص علي توفر رصيد احتياطي كافي للطوارئ		المحاسب المساعدة الإدارية	دليل عمل الإدارة المالية في الطوارئ
إدارة اللوجستيات	- اعداد قوائم الموردين المعتمدين - تحديد الكميات المراد شراؤها. - تحديد البات الشراء بأوقات الطوارئ بما لا يتعارض مع المانع. - توفير محددات صرف مناسبة.		المنسقات/ين	- نظام إدارة المشتريات والمخازن في الطوارئ - قائمة الموردين
المشتريات	- اعداد قوائم الموردين المعتمدين - تحديد آليات الشراء بأوقات الطوارئ حسب القانون واشترطات الجهة المانحة. - توفير محددات صرف مناسبة. - التجهيز لعمليات الشراء والاستلام للسلع والخدمات.			
إدارة الموارد البشرية والمتطوعات	- إعداد قوائم الموظفين المعتمدات والمتطوعات للمؤسسة. - تحديد البات تواصل سهلة وفعالة وقت الطوارئ - التأكد من قدرة المتطوعات وسلامتهم المهنية والأخلاقية.		مسؤولي البرامج	دليل إدارة الموظفين والمتطوعين بالطوارئ
المتابعة والتقييم	- متابعة الشكاوي - تنفيذ المشاريع المختلفة بأوقات الطوارئ. - مراقبة وتقييم المشاريع المنفذة بحسب الخطة والاهداف الموضوعة. - المساعدة في انجاز المشاريع بالصورة المطلوبة وضمن الوقت المحدد.		المنسقات/ين	نظام الشكاوي

السلامة والأمن	تحديد آليات الوقاية والسلامة من كوفيد-19 في أماكن العمل، وفي الزيارات الميدانية. التأكد من سلامة الموظفين والمتطوعات لتفادي أي فقد بشري. ضمان سلامة المنشآت والمعدات لاستخدامها بوقت الطوارئ. التنسيق لضمان سلامة الأماكن المراد تنفيذ المشاريع بها. التأكد من وجود وسائل الصحة والسلامة والمهنية.	طاقم الجمعية	شجرة التواصل للفريق وللمصادر البشرية المتوفرة في كل المحافظات من داخل المؤسسة او من خارجها كالشبكات والائتلافات والمتطوعين من النساء والرجال
الاتصالات والإعلام	ضمان وجود وسلامة وسائل الاتصال والتواصل المستخدمة. التوثيق الإعلامي للمؤسسات المانحة حسب طلبها.	منسقة الاعلام والتواصل	كافة أدوات التواصل الاجتماعي: أفلام، رسائل ، لقاءات، توجيهات تربوية، مواد حول السلامة والصحة، تعليمات لفلايق الطوارئ الوطني...الخ
الصيانة	ضمان سلامة نظام الكهرباء والماء في أماكن العمل. ضمان سلامة المنشآت الحيوية كمحطات المياه وصهاريج المياه. ضمان سلامة مرافق الجمعية العامة كالباصات والمباني لاستخدامهم لإيواء النازحين.	الحارس	دليل الصيانة بأوقات الطوارئ

2. الجهوزية على مستوى البرامج والأنشطة

تحسين مستوى الجهوزية لجائحة كوفيد-19

المحور	النشاط	المتطلبات	التكلفة \$
فريق إدارة الطوارئ المتخصص بالعنف المبني على النوع الاجتماعي	- إعداد خطة طوارئ شاملة ودامجة - تدريب العاملين/ات على أدوارهن في خطة الطوارئ. - تكليف قسم مسئول عن مراجعة خطة الطوارئ كل 6 شهور، وتحديث البيانات	- التنسيق مع جمعية المرأة العاملة لإعداد خطة الطوارئ - عقد لقاء تدريبي للعاملات في خطة الطوارئ. - تدريب فريق مراجعة خطة الطوارئ على آلية المراجعة الدورية.	ستحدد لاحقاً
الاتصالات	- تحديث قائمة أسماء العاملين/ات بالمؤسسة - تحديث آلية الاتصال باستخدام وسائل مواءمة في ظل كوفيد-19	توفير وسائل للاتصال لجميع الطاقم وتشمل بطاقات الهاتف، وشبكة الانترنت وأجهزة الاتصال	
السلامة والأمن	- تحليل المخاطر المحتملة على الفريق وعلى المجتمع - إعداد دليل لإجراءات السلامة، وكيفية التعامل مع الحالات المصابة في أماكن العمل - إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة بإجراءات السلامة.	- تحديد جهة تحليل المخاطر - التعاقد مع استشاري لإعداد دليل السلامة الدامج في أماكن العمل. - توفير المواد اللوجستية اللازمة لعملية إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة	
الموارد البشرية و المتطوعين وشبكات الحماية المجتمعية	- إعداد دليل العمل التطوعي الخاص في أوقات الطوارئ، خاصة في كوفيد-19 - إعداد أحكام خاصة تراعي خصوصية المرأة العاملة وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة من العاملين.	- تكليف إدارة الموارد البشرية بإعداد الدليل	
الاستمرارية في تقديم خدمات الدعم الخاصة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي	- إعداد قائمة بالخدمات التي تقدمها المؤسسة مصنفة إلى صنفين (1) الخدمات التي يجب أن تستمر في حالات الطوارئ، (2) الخدمات التي ستتوقف في الطوارئ	- توفير ميزانية مخصصة لأنشطة الاستجابة لجائحة كوفيد-19. - مراجعة موازنة المشاريع لتتناسب مع الأنشطة خلال كوفيد-19	
إدارة الإمداد والتخزين واللوجستيات	- تحديث نظام المشتريات والإمداد والتخزين ليتواءم مع طوارئ كوفيد-19 - تحديث قوائم الموردين القادرين على العمل في ظل كوفيد-19	- تكليف إدارة المشتريات بتحديث النظام والقوائم المشار إليها.	
إدارة التعافي بعد الأحداث	- إعداد خطة تعافي للمؤسسة والعاملين فيها - إدماج الدعم النفسي للعاملين بخطة التعافي	- توفير الموارد المادية والبشرية - تقديم الدعم النفسي للعاملين في إدارة كوفيد-19	

التدريب والجهوزية	- إعداد خطة تدريب مبنية على تحليل احتياجات العمل للاستجابة لكوفيد-19 - تدريب العاملين على مهارات إدارة الطوارئ، والتخطيط للطوارئ، والتعامل مع حالات GBV في ظل كوفيد-19	- تكليف الموارد البشرية بتحديد الاحتياجات التدريبية للعاملات. - عمل التدريبات المشار إليها - توفير لوجستيات التدريب الملائمة لكوفيد-19
شبكة الجهوزية والاستجابة للطوارئ	- البحث عن شركاء من المؤسسات الدولية ذات العلاقة بالطوارئ - توقيع مذكرة تفاهم مع مؤسسة/ات شريكة ذات علاقة بالطوارئ، مع تحديد الصلاحيات والمهام بشكل واضح.	- عمل مذكرات تفاهم مع أكثر من شريك من عدة مجالات

قائمة الاحتياجات اللازمة للجهوزية (بناءً على خطة التأهب)

البند/ الصنف	الكمية التقديرية	التكلفة التقديرية
سيارة	1	\$42000
مرشدة قانونية	5 مرشدات * \$700 * 13 شهر	\$45500
مرشدات خدمات صحية ونفسية ومجتمعية	20 * 13 * \$500	\$130,000
خط انترنت + اشتراك في المنصة الافتراضية -- زووم	6 خطوط	\$2495
لابتوب	4 * \$900	\$3600
المجموع الكلي		\$223595

قائمة احتياجات الموارد البشرية (بناءً على خطة التأهب)

الوظيفة	المتوفر	المطلوب	الفجوة
مسئول/ة ادارة الطوارئ	0	0	0
مدير/ة البرامج	1	0	0
منسق/ة دائرة الارشاد	1	0	0
مالية	2	0	0
ادارة موارد بشرية	1	0	0
ادارة المشتريات	0	0	0
ادارة اللوجستيات	1	0	0
MEAL Officer	متوفر بالوكالة		
Communications Officer	1	0	0
IT	0	0	0
Security Officer	0	0	0

الموارد المالية اللازمة للجهوزية (الموازنة)

البند	مصدر التمويل	الاتفاقية المرجعية	المبلغ المتوفر حالياً
الموازنة المرسودة لخطة الطوارئ	الموازنة التشغيلية للمؤسسة	قرار مجلس إدارة	\$ 250000
وعودات من مؤسسات دولية أو محلية	مثلا GBV-SC	ايميل رسمي	\$200000
مصادر أخرى			\$10000

الجزء الثالث/ خطة الاستجابة لجائحة كوفيد-19

نشاط الجمعية	مباشرة/ من خلال شركاء	الجهة المنفذة	المنطقة المستهدفة	الموارد اللازمة	التكلفة
- جلسات ارشاد فردي واسري وزوجي - استشارات الخط المجاني المفتوح - مجموعات تطويرية وداعمة - أنشطة التدخل وقت الازمات	- مباشرة - مباشرة - مباشرة - مباشرة	- مرشدات الجمعية - المتواجدات في كافة مناطق فروع الجمعية في الضفة وغزة	- كافة المحافظات السبعة التي تعمل فيها الجمعية وتستهدف النساء المعنفات اللواتي يتوجهن للجمعية لطلب الخدمة	- موارد مالية حسب المشاريع -طاقم الاخصائيات النفسيات والاجتماعيات (21 اخصائية) موجودين في كافة فروع الجمعية . -الخط المجاني المفتوح مع هواتف متنقلة مع كل مرشدة . -مواد تعقيم وكمامات وغيره - الاشتراك عبر منصة زووم	يتم رصد تكلفة كافة الانشطة حسب موازنات المشاريع
- التنسيق والتشبيك مع المؤسسات المختلفة مع شركاء نظام التحويل لتوفير خدمات تكاملية وحماية للنساء	- من خلال التنسيق مع شركاء نظام التحويل	- الجمعية و بالتنسيق مع شركاء نظام التحويل حسب حاجات النساء	- نفس المذكور اعلاه		
- جلسات استماع مع النساء المعنفات بمشاركة صناع القرار - تنظيم حملات لمناهضة العنف بكل اشكاله بما فيه حملة ال 16 يوم العالمية لمناهضة العنف ضد النساء - الضغط والتأثير لإقرار قوانين ترفع التمييز على النساء بما فيه حملات إقرار قانون حماية الاسرة من العنف وحملة 16 يوم العالمية .	- مباشرة ومن خلال التشبيك مع مؤسسات وائتلافات	- الجمعية و بالتنسيق مع المؤسسات والائتلافات والمنضوية فيها الجمعية حسب حاجات النساء	- المستهدفين اصحاب الواجب / صناع القرار / الاعلاميين/ الاحزاب السياسية		
-استشارات قانونية -مرافعات بالمحاكم -توعية قانونية	مباشر	محاميات الجمعية	- حاليا في مناطق طولكرم وبيت لحم وتستهدف	- الموارد المالية حسب المشاريع - حاليا يوجد 2 محاميات ،	

	وينبغي العمل على إيجاد 4 محاميات جدد من خلال المشاريع الجديدة . - مواد تعقيم وكمامات وغيرها .	النساء اللواتي يتوجهن للجمعية لطلب الخدمة القانونية - المستهدفين اصحاب الواجب / صناع القرار / الاعلاميين / الاحزاب السياسية	- الجمعية و بالتنسيق مع المؤسسات والاتلافات المنضوية فيها الجمعية حسب حاجات النساء	- مباشرة ومن خلال التشبيك مع مؤسسات وائتلافات	-مناصرة وضغط لاقرار قوانين وسياسات قائمة على المساواة
	- الموارد المالية حسب المشاريع -المتقنات الميدانيات - باحثين داخليين وخارجيين	مناطق عمل الجمعية في مختلف المحافظات وتستهدف نساء التعاونيات . المناطق المستهدفة بالمشاريع الاقتصادية وحسب الحاجة	-المتقنات الميدانيات بالجمعية - باحثين وخبراء خارجيين -الجمعية مع الشركاء	مباشر مباشر مباشر مع الشركاء	- توعية بدور المرأة في الاقتصاد وبحقوق النساء العاملات - انشاء تعاونيات ودعم القائم منها بستلزمات ومعدات - ابحاث ودراسات -تشبيك وتنسيق مع مؤسسات ذات علاقة بالبعد الاقتصادي سواء حكومية او غير حكومية
•	• مثقفات ميدانيات /هناك نقص في الموارد البشرية قياسا بحجم الانشطة ، بعض المواقع تقوم الموظفة بدور المرشدة والمثقة الميدانية • تدريب متطوعي/ات الجمعية ومفاتيح مواقع مجالس الظل على استخدام منصات التواصل الاجتماعي والانظمة	كافة المحافظات و المناطق التي تعمل فيها الجمعية وتستهدف النساء حسب الحاجة والمواضيع . - نفس المذكور اعلاه	المتقنات الميدانيات والمرشدات -مدربين من الجمعية وخارجيين حسب المواضيع	مباشر مباشر	-ورش توعية مجتمعية - تدريبات بمواضيع عديدة

					الالكترونية مثل زووم وغيرها بشكل فعال • مدربين/ مدريات داخليا وخارجيا • مواد تعقيم وكمامات وغيره .
حملات دولية ومحلية • مؤتمرات دولية ومحلية • توثيق انتهاكات وبيانات ومذكرات • لصناع القرار على المستوى المحلي والدولي • تقارير وابحاث • تعزيز التضامن الدولي عبر جولات • مناصرة عن طريق تنظيم • اجتماعات ولقاءات توعوية	مباشر ومع الشكااء	الجمعية ومع الشركاء	عبر وسائل التواصل الاجتماعي والتطبيقات الالكترونية • وتستهدف صناع القرار والمؤثرين على المستوى المحلي والدولي	موارد مالية للأنشطة الاعلامية • موارد بشرية اعلامية (يوجد دائرة اعلامية مختصة لهذا الجانب) • لجنة مراجعة المضامين • اشتراك زووم • مواد سمعية وبصرية	
تقديم مساعدات لطلاب وطالبات جامعيين (اقساط جامعية) . • تقديم مساعدات مدرسية للطلاب . • تقديم مساعدات اغاثية في بعض الظروف الاستثنائية وخاصة للفئات التي تتطلب تدخل وقت الازمات .	مباشر	الجمعية	كافة المناطق التي تعمل بها الجمعية بالصفة وغزة	موارد مالية مغطاة على مشاريع اغاثية .	

الملاحق

ملحق 1: آلية تحليل المخاطر العامة على المجتمع

1. التاريخ/ الطوارئ السابقة History: يتم تقييم عامل (التاريخ) حسب مرات تكرار حدوث حالة الطوارئ خلال 100 عام السابقة على النحو التالي:
 - أ. 1-0: يكون التقييم منخفض 1
 - ب. 2-3: يكون التقييم متوسط 5
 - ج. 4 فما فوق: يكون التقييم مرتفع 10
2. الهشاشة: يتم تقييم نسبة الفئات الضعيفة التي ستتأثر سلباً بالخطر المشار إليه على النحو التالي:
 - أ. $> 1\%$: يكون التقييم منخفض 1
 - ب. 1-10%: يكون التقييم متوسط 5
 - ج. $> 10\%$: يكون التقييم مرتفع 10
3. الآثار العامة: تحدد النسبة من المجتمع التي ستتأثر سلباً من الخطر على النحو التالي:
 - أ. $> 5\%$ من المجتمع: يكون التقييم منخفض 1
 - ب. 5-25% من المجتمع: يكون التقييم متوسط 5
 - ج. $< 25\%$ من المجتمع: يكون التقييم متوسط 5
4. احتمالية الحدوث: تحدد فرص حدوث الخطر المتوقع بناءً على القياسات والخبراء
 - أ. أقل من 1 في الألف: يكون التقييم منخفض 1
 - ب. من 1 إلى 100: يكون التقييم متوسط 5
 - ج. من 1 إلى 10: يكون التقييم متوسط 5
 - د.

ملحق 2: منهجية إعداد السيناريوهات الوبائية المتوقعة لانتشار فيروس كوفيد – 19 (سلوك الفيروس)

تعريف المتغيرات

انتقال الفيروس / رقم الاستنساخ الأساسي (RO):

- متوسط عدد الأشخاص الذين يُرجح أن يصيبهم شخص واحد مصاب بـ COVID-19 في مجموعة سكانية بدون أي مناعة (من العدوى السابقة) أو أي تدخلات.
- RO هو تقدير لمدى انتقال العامل الممرض بين السكان.
- تختلف تقديرات RO باختلاف السكان وهي دالة على مدة العدوى ، واحتمالية العدوى لكل تلامس بين شخص معرض للإصابة وشخص معدي، ومعدل الاتصال.¹

شدة المرض / معدل وفيات العدوى (IFR):

عدد الأفراد الذين يموتون من المرض من بين جميع الأفراد المصابين (أعراض وبدون أعراض). هذا المتغير لا يعادل بالضرورة عدد الوفيات المبلغ عنها لكل حالة تم الإبلاغ عنها لأن العديد من الحالات والوفيات لم يتم تأكيد أنها COVID-19 مطلقاً ، وهناك فارق زمني بين وقت إصابة الأشخاص ووقت وفاتهم. يعكس هذا المتغير أيضاً معيار الرعاية الحالي ، والذي قد يختلف حسب الموقع وقد يتأثر بإدخال علاجات جديدة.

حالات ما قبل الأعراض وعديمة الأعراض وانتقال المرض

¹Dietz K. The estimation of the basic reproduction number for infectious diseases. Stat Methods Med Res. 1993;2:23-41

- نسبة الإصابات غير المصحوبة بأعراض: النسبة المئوية للأشخاص المصابين بفيروس COVID-19 ولكن لا تظهر عليهم أعراض المرض مطلقاً. يصعب تحديد الحالات التي لا تظهر عليها أعراض لأن الأفراد لا يعرفون أنهم مصابون ما لم يتم اختبارهم ، والذي يتم عادةً بشكل منهجي فقط كجزء من دراسة علمية.
- عدوى الأفراد الذين لا يعانون من أعراض بالنسبة للأفراد الذين يعانون من الأعراض: المساهمة في انتقال COVID-19 من الأفراد الذين لا تظهر عليهم أعراض مقارنة بالمساهمة في انتقال COVID-19 من الأفراد الذين يعانون من أعراض. تعني القيمة المتغيرة البالغة 50٪ أن الفرد الذي لا تظهر عليه الأعراض معدي بمقدار النصف مثل الفرد الذي يعاني من أعراض ، بينما تعني القيمة المتغيرة 100٪ أن الشخص الذي لا تظهر عليه الأعراض من المحتمل أن ينقل العدوى مثل الفرد الذي يعاني من الأعراض.
- النسبة المئوية للانتقال الذي يحدث قبل ظهور الأعراض: النسبة المئوية للحالات الجديدة من COVID-19 بسبب انتقال من شخص مصاب بـ COVID-19 يصيب الآخرين قبل ظهور الأعراض (قبل الأعراض)، وذلك من بين الحالات التي تظهر عليها الأعراض .

وصف السيناريوهات الخمسة للتخطيط لوباء COVID-19

- تمثل السيناريوهات الخمسة للتخطيط لجائحة COVID-19 مجموعة من المتغيرات الممكنة لـ COVID-19.
- تستند جميع قيم المتغيرات إلى بيانات المراقبة الحالية لـ COVID-19 والمعرفة العلمية.
- تعتمد السيناريوهات من 1 إلى 4 على قيم المتغيرات التي تمثل الحدود الدنيا والعليا لشدة المرض وانتقال الفيروس (متوسط إلى مرتفع للغاية).
- يمثل السيناريو 5 أفضل تقدير حالي حول انتقال الفيروس وشدة المرض.

السيناريو 1:

- القيم الدنيا لانتقال الفيروس وشدة المرض
- أقل نسبة انتقال العدوى قبل ظهور الأعراض
- أقل نسبة العدوى التي لم تظهر عليها أعراض على الإطلاق ، وانخفاض مساهمة تلك الحالات في الانتقال

السيناريو 2:

- القيم الدنيا لانتقال الفيروس وشدة المرض
- أعلى نسبة انتقال العدوى قبل ظهور الأعراض
- نسبة مرتفعة من الإصابات التي لم تظهر عليها أعراض على الإطلاق ومساهمة أعلى لتلك الحالات في الانتقال.

السيناريو 3:

- قيم الحد الأعلى لانتقال الفيروس وشدة المرض
- أقل نسبة انتقال العدوى قبل ظهور الأعراض
- أقل نسبة العدوى التي لم تظهر عليها أعراض على الإطلاق ، وانخفاض مساهمة تلك الحالات في الانتقال

السيناريو 4:

- القيم الحد الأعلى لانتقال الفيروس وشدة المرض
- ارتفاع نسبة انتقال العدوى قبل ظهور الأعراض
- أعلى نسبة من الإصابات التي لا تظهر عليها أعراض على الإطلاق ، وزيادة مساهمة تلك الحالات في الانتقال

السيناريو 5:

- قيم متغيرات شدة المرض ، وانتقال الفيروس ، وانتقال المرض قبل الأعراض وبدون أعراض والتي تمثل أفضل تقدير ، بناءً على أحدث بيانات المراقبة العالمية والمعرفة العلمية.

ملحق 3: استراتيجيات التكيف لأنواع العنف المبني على النوع الاجتماعي في جائحة كوفيد- 19

العنف	درجة العنف	درجة العنف في الطوارئ	استراتيجيات تكيف المتبعة	دور المؤسسة للاستفادة من استراتيجيات التكيف في التخطيط للاستجابة GBV
العنف اللفظي	3	5	قد تلجأ النساء لاستخدام استراتيجيات وديناميكيات غير سليمة كإنكار العنف ولوم الذات والصمت عليه أملاً في تغيير المعنف أو قد تلجأ للعائلة للمساعدة. ومن النساء من قد يلجأ للمؤسسات لتقي خدمات الارشاد.	توفير خدمات الارشاد النفسي والاجتماعي عبر الهاتف أو بشكل مباشر عبر جلسات ارشادية تتضمن الاستماع والانصات للضحية ومساندتها ودعمها وتمكينها لمعرفة سبل الحماية وتعزيز مهارات المواجهة وحل المشكلة.
العنف الجسدي	4	5	استراتيجيات تكيف في طلب المساعدة ان كان للأهل أو الأصدقاء من الطاقم الطبي أو المؤسسات أو الشرطة	دعم الناجية من العنف وتقويتها وتوعيتها بانها ليست المسبب للعنف فحص بدائل وخيارات أخرى لكيفية حماية نفسها
العنف الأسري	3	5	الصمت على العنف الأسري لأنها تعتبره وصمة بحقها ولحماية أطفالها وزوجها أو اللجوء لطلب المساعدة ان كان من قبل الأهل أو المؤسسات أو الشرطة	تلجأ للخدمات النفسية أو لبيوت الابواء وتوفير بيت امن في حال استمرار العنف الاسري
العنف الاقتصادي	3	5	قد تصبح معتمدة كلياً على المعنف مما يضعف موقفها ويجعلها عرضة للعنف أكثر أو ان تلجأ للمساعدة وتطالب بحقوقها	توفير فرص التعليم والتدريب المهني وإتاحة الفرصة للحصول على الموارد البيئية والخدمات
العنف الاجتماعي	3	4	قد تنعزل خوفاً من معرفة الآخرين بالعنف الواقع عليها وتلوم ذاتها.	إشراك الناجية بأنشطة نفسية واجتماعية وترفيهية وأيضاً توفير الدعم لها من خلال المجموعات الصغيرة
الحرمان من الفرص	4	4	الميل الشديد للعزلة، وتحرم من الكثير من الفرص ونظرتها لذاتها تصبح متدنية أكثر	اتاحة الفرصة للوصول الى المعلومات الهامة والتي تساعد الناجية من القدرة على اتخاذ القرارات المتمثلة بمشاركتها بكافة الجوانب خاصة المشاركة السياسية والاجتماعية ويمكن اعطاها فرص للعمل والاستقلال الاقتصادي
العنف الجنسي	2	4	قد تنعزل وتخاف أكثر وتصمت على العنف مما قد يعرضها للقتل أو الحمل من المعتدي	توفير مكان امن لها وإبعاد المعتدي من خلال نظام قانوني يعاقب المجرم ويحمي الضحية وايضا اخضاعها للعلاج النفسي للإسراع في طريق الشفاء النفسي واستعادة حياتها الطبيعية

التزويج القسري	3	5	قد تنهار الضحية وترضى بالزواج دون رغبتها مما سيجعلها ضعيفة يائسة أكثر	توفير قوانين تحمي الفتيات من التزويج القسري وفي حالة تم التزويج من المهم تقديم رعاية الفتيات وتقديم خدمات داعمة وكفؤة مثل الرعاية الطبية والصحية وتوفير فرص التعليم
الاغتصاب وسفاح المحارم	3	5	قد تخاف الضحية من التحدث لأي جهة بهذا الأمر وتلوم ذاتها مما سيعرضها لخطر أكبر قد ينهي حياتها	اخراج الضحية من البيئة الغير امنة وتوفير خدمة إيواء وبيت امن ومعاينة الجاني ووضعها بالسجن وربط الناجية بنظام خدمات ارشاد نفسي من اجل معالجة الاضرار النفسية وإعادة سيطرتها على حياتها الخاصة وإعادة ثقتها بنفسها
القتل على خلفية الشرف	3	5	الصمت وانكار العنف وعدم طلب المساعدة من اي جهة ان كان عائلة او مؤسسات ذات علاقة أو الشرطة قد يعرضها للقتل لذا من الضروري	الإسراع في إقرار قانون حماية الأسرة من العنف الذي يضمن الحماية للفتيات ويعاقب القاتل
تقييم مستوى العنف	1	ضعيف جدا		
	2	ضعيف		
	3	متوسط		
	4	مرتفع		
	5	مرتفع جدا		